

Cat Sitting Guide

キャットシッティングガイド



キャットシッターねこぶらすはお留守番猫のお世話をします。



キャットシッターねこぶらす Tel/Fax 075.813.1528 <http://www.nekoplus.co.jp>

動物取扱業登録 名称:ねこぶらす株式会社 代表取締役:西谷景子 事業所の名称:キャットシッターNEKO+(ねこぶらす) 登録番号:京都市第130045号
所在地:京都市上京区有馬町184-2-671 種別:保管 登録年月日:平成25年12月13日 有効期間末日:平成30年12月12日 動物取扱責任者:西谷景子

What's Cat Sitter ?

キャットシッターとは簡単に言えば、ベビーシッターの猫版(猫専門)です。
環境の変化が苦手な猫達のために、ご家族がお留守の間、おうちでいつも通りの生活を送れるように、
キャットシッターがお客様のご自宅にお伺いして、お留守番猫のお世話をいたします。

「ポカポカの窓辺で、鳥さんに挨拶をして」
「大好きなおもちゃで遊んで」
「お気に入りの毛布にくるまって」
居心地の良い、住み慣れたおうちで、いつも通りにぬくぬくゴロゴロ。



大切な家族である猫さんのため、事前打合せを十分に行い、自身も猫と暮らす
キャットシッターがお伺いして、快適なお留守番をお手伝いさせていただきます。

ご利用の流れ

新規お申込みの場合

新規申込 → お打合せ → ご契約 → シッティング

リピート(2回目以降)お申込みの場合

お申込 → ご契約 → シッティング

お見積り・お申込み

予約制ですので、お出かけが決まりましたら早めに(1週間前までに)ご連絡ください。お問合せ、ご相談、お見積り
だけでもお気軽にどうぞ。

※シッティング開始日の3日前から緊急料金が発生します。詳しくはご利用料金をご覧ください。

お打合せ・キャットカルテ作成

初回または大幅な内容変更があった場合のみ、お打合せをお願いしております。ご自宅へお伺いし、それぞれの猫
さんのキャットカルテを作成いたします。キャットカルテはお世話の基準や記録になる大切なものです。
すぐにご利用の予定がなくても、時間の余裕がある時に事前打ち合わせをしてカルテを作っておくと、急な御用の
ときでも迅速に対応ができ安心です。(所要時間:1~2匹で約30分)

キャットカルテの内容・1日分の食事内容
・排泄の様子、処理の仕方
・かかりつけの動物病院
・普段の状態、注意すべき点
・お留守番時の連絡先等

ご用意頂きたいもの ・猫さん1匹ずつの最近の写真(葉書サイズ以内)※「キャットカルテ」に貼ります
・かかりつけの動物病院の診察券(お持ちの場合)

ご契約

打合せの後、金額・シッティング内容にご納得いただければ、その場で契約書を交わします。
「キャットシッター依頼書」にご署名、ご捺印の上、料金・鍵などをお預かりします。
打合せ時に鍵をお預かり出来ない場合は、レターバックにてお送り頂きます。(送料当社負担)

シティング内容

- 前日のご連絡** シティング開始前日に、電話またはメールにて訪問のご連絡をさせていただきます。
※ご連絡の方法は打合せ時にご相談させていただきます。
※19:00以降になっても連絡がない場合は、お手数ですがご一報いただければ助かります。
- 食事** 食べ残しを捨て食器を洗い、指示を頂いた食事を用意いたします。
- トイレ掃除** 排泄物の状態をチェック後、トイレ周りの掃除も含め清潔なトイレに整えます。
※トイレ以外で粗相をする場合などは、あらかじめお知らせください。
- 健康チェック** 食欲、排泄状態、目の輝き、鼻の濡れ具合、歩き方、行動パターン、毛づやなどから判断し異常があれば動物病院に連絡をとり、指示を仰ぎます。
※必要な場合は病院に連れて行きます。この場合、後日実費と通院料金をいただきます。
- 遊び** 遊び好きの猫さんとは、お気に入りのオモチャや、猫の森オリジナルオモチャと一緒に遊び、コミュニケーションを図ります。
- ケア** コーミング、涙目のケア、慢性鼻炎のくしゃみ、口内炎によるヨダレなどにも猫さんにストレスのかけられない範囲で極力対応いたします。
※投薬、通院、攻撃性のある猫さんについては、あらかじめお知らせください。
- キャットレポート** お留守番中の猫さんの様子を毎日ご報告します。レポートの形式はお選びいただけます。
レポートの形式は ペーパー・PCメール・携帯写メール・LINE よりお選びいただけます。
※恐がりの猫さんの場合は写真を撮影できない可能性もございますので、ご了承ください。
- 合鍵の返却** 契約時に打合せした方法で、合鍵を返却いたします。
例) ドアポケットやポストへの投函、レターパックや宅急便での返送
- 無料サービス** 少量の植物の水やり・金魚・熱帯魚のお世話・郵便物、新聞の取り込み
宅配の再配達の手続き
- 有料サービス (要相談)** 大量の植物への水やり・猫以外の小動物(ハムスター、亀、小鳥など)のお世話
訪問時間の指定・その他

お引き受け出来る猫さん ※一応の目安としてお考えください

- ・去勢・不妊手術を済ませていること(仔猫はまだでも大丈夫です)
- ・ノミなどの駆除をしていること
- ・過度の攻撃性がないこと



ワクチン接種について

キャットシッターは、いろいろな猫さんと接触することをご承知置さください。感染症などがご心配な方は、ワクチン接種をご一考ください。

訪問回数と滞在時間について

基本は1日1回の訪問で、約30分～1時間。訪問時間は、お客様のご出発とご帰宅時間に合わせて配慮いたします。
例) 朝にご出発なら夕方訪問するなど

極度に神経質や、恐がりの猫さんの場合は、滞在時間を短縮してお世話するよう配慮いたしますが、この際の料金は変わりません。

1日おき、または2日おきのお世話は、その間にご友人等の訪問があればお引き受けいたしますが、どなたの訪問もない場合は、猫さんの安全・衛生面を守るため、お断りしております。

ご利用料金

※下記に「ハイシーズン料金」や「鍵の返却料金」が加算される場合がございます。

基本料金 + **交通費** + **カルテ作成料**
(初回のみ)

基本料金

	1日1回の訪問	1日2回の訪問
2匹まで	3200円	6000円
3匹以上	1匹追加毎 500円	1匹追加毎 1000円

※体力のない仔猫や老猫、病気の猫さんには場合は1日2回の訪問も承ります。ご相談下さい。

ハイシーズン料金

下記の時期は1回の訪問ごとに500円加算させていただきます。
年末年始・ゴールデンウィーク・夏季(8月前半)・シルバーウィーク(9月中旬)

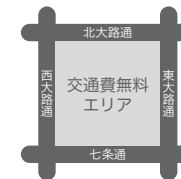
キャットカルテ作成料(初回のみ)

1000円/1匹

- ※新しい猫さんが増えた場合は、新しい猫さんのカルテを作成する必要があります。
- ※キャットカルテにつきましてはキャットシティングについて(ご利用の流れ)をご覧ください。

交通費

西大路北大路～東大路北大路～東大路七条～西大路七条の範囲は無料
※上記以外は、1回につき500円～実費。
※打合せ時の交通費のご負担もお願いいたします。
※移動は公共交通機関の利用、または自転車となります。



鍵の返却料金

シティング終了後、お預かりしていた鍵の返却を郵送にてご希望の場合は送料をご負担いただきます。
(お申込み・打合せ時にご希望をお伺いします)

レターパック350	350円
レターパック500	500円

緊急料金

「キャットシッター依頼書」と「合鍵」がご利用日の4日前までに到着しなかった場合、下記の緊急料金が発生いたします。

3日前	2日前	1日前
1000円	2000円	3000円

キャンセル料金

書類作成後のキャンセルは、下記の通り手数料を差し引き、ご指定口座に返金いたします。

1日前	当日
1500円	全額

- ※ご連絡が18時以降の場合は翌日扱いとなりますのでご了承ください。
- ※振込手数料はお客様負担となります。

お支払い方法

「銀行振込」または「現金」のみ、前払い制となります。ご利用日の3日前までをお願いします。